

고장감지장치를 통해 고장신호가 수신된 경우 처리방법(1/2)

- ▶ 고장감지장치가 설치된 승강기에서 고장신호가 발생하면, 해당 승강기를 관리대상 승강기로 설정한 사용자에게 알림 메시지가 발송됩니다. 메시지에 응답한 사용자는 수신된 정보를 통해 고장원인 등을 확인하고 필요 시 현장방문을 통해 고장수리를 진행합니다.

< 업무처리 프로세스 >

1. 알림 메시지 수신

2. 응답/배정

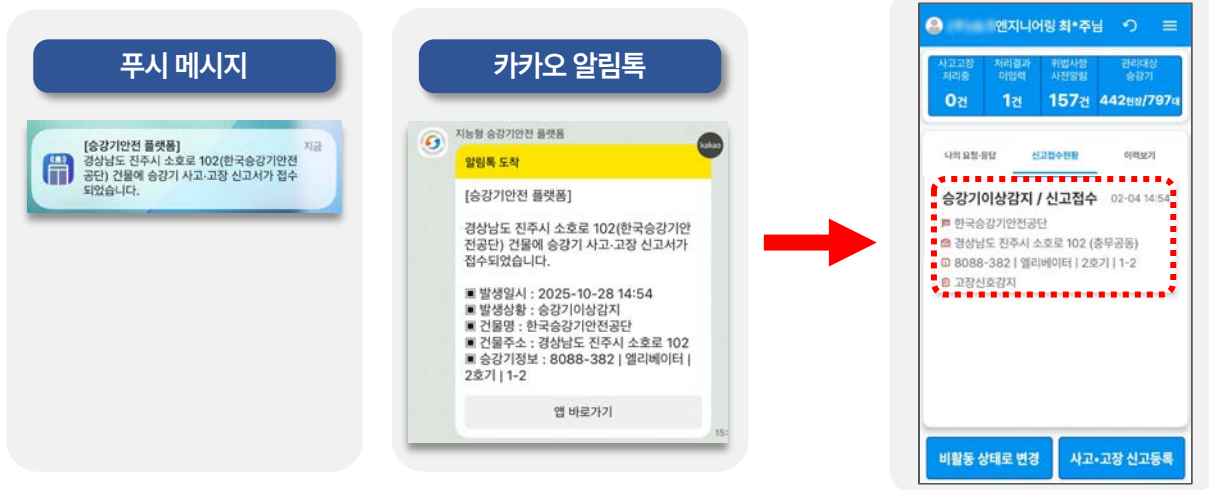
3. 고장신호 확인

(필요시 현장방문)

4. 처리결과 입력

1. 알림 메시지 수신

- ▶ 푸시 및 카카오톡 알림톡을 통해 고장상황을 알려주고, 자동으로 신고서 생성



2. 응답/배정

- ▶ 메인화면 > 신고접수현황 탭 이동 > 신고서 선택 > 팝업창 실행 > 응답(터치)



고장감지장치를 통해 고장신호가 수신된 경우 처리방법(2/2)

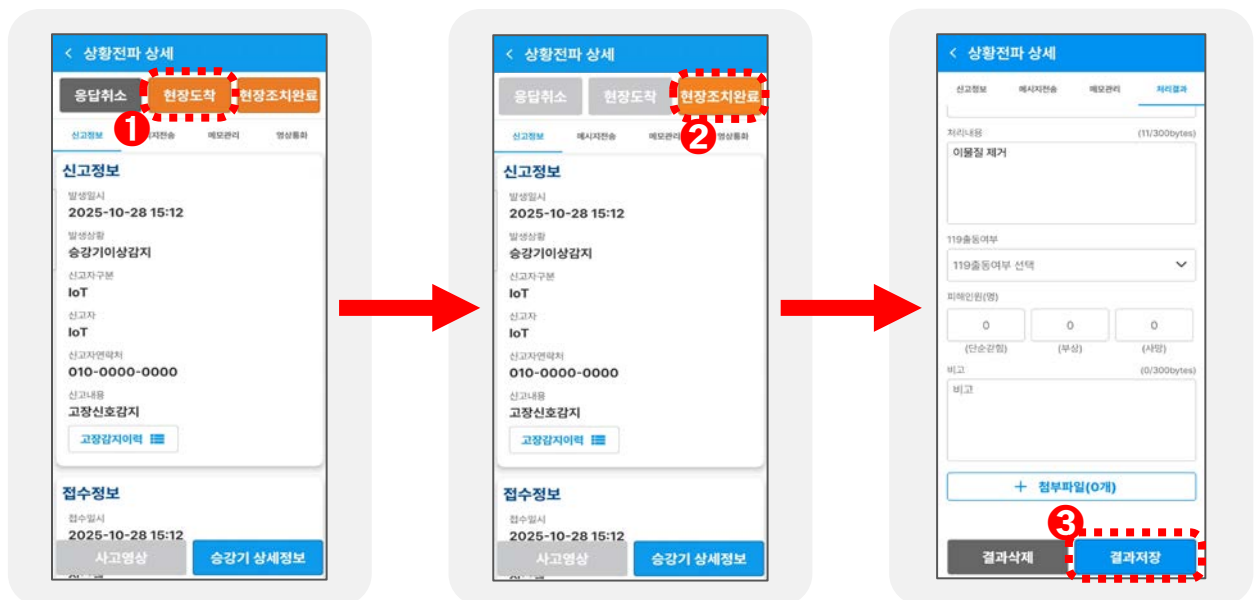
3. 고장신호 확인

▶ 고장감지이력(터치) > 팝업창 실행 > 고장감지이력 확인 후 현장점검 여부 등을 결정



4. 처리결과 입력

- ▶ 현장에 방문하여 점검·수리한 경우 : 현장도착(터치) > 현장조치완료(터치) > 처리결과입력순으로 처리
- ▶ 현장에 방문하지 않고 종결하는 경우 : 현장조치완료(터치) > 처리결과입력순으로 처리



참고

처리결과 미입력 시, 이후 발생하는 고장신호는 새로운 신고서로 생성되지 않고 기존 신고서의 고장감지이력에 누적되어 관리됩니다. 이 경우 별도의 알림 메시지는 발송되지 않으므로, 조치 후 반드시 처리결과를 입력하시기 바랍니다. (※ 고장신호 건별 알림에 따른 과도한 알림 방지 목적)